

Regolamento “Per i nuovi clienti 100% soddisfatti o Rimborsati” di www.babylinoshop.com

L’iniziativa “100% Soddisfatti o Rimborsati” inizia su www.babylinoshop.com alle 00.01 del 06/12/2021 e termina alle 23.59 del 31/12/2022; l’iniziativa potrebbe essere interrotta anche senza preavviso e senza nulla dovere.

L’ iniziativa “100% Soddisfatti o Rimborsati” prevede il totale rimborso economico incluse le spese di spedizione sostenute per il primo ordine di pannolini o mutandine Babylino Sensitive a patto che siano rispettati tutti i punti descritti nell’ elenco sottostante che compone il regolamento dell’iniziativa stessa.

Regolamento “100% Soddisfatti o Rimborsati”:

- L’iniziativa è applicabile solo ed esclusivamente sul primo ed unico ordine di pannolini (pannolini tradizionali o a mutandina) eseguito da uno specifico cliente sul sito www.babylinoshop.com .
- L’iniziativa è applicabile solo ed esclusivamente ad un nuovo cliente, che si è registrato sul sito www.babylinoshop.com, ed ha lasciato volontariamente i propri dati di contatto ed anagrafici. Tutti gli ordini eseguiti da account “Ospiti” quindi non tracciabili per privacy degli utenti, sono esclusi dall’ iniziativa in quanto non è possibile verificare se l’utente in questione ha precedentemente effettuato altri ordini.
- Se dopo controlli del nostro personale si evince che lo specifico cliente che chiede il rimborso ha precedentemente già effettuato ordini di pannolini (pannolini tradizionali o a mutandina) su www.babylinoshop.com, non si potrà dare in nessun modo seguito alla richiesta di rimborso economico; sarà tuttavia possibile sempre procedere con il normale reso merce come descritto nel documento di “Condizioni di vendita.pdf” presente sul sito www.babylinoshop.com
- Il reclamo e la richiesta di reso deve avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione dell’ordine presso l’indirizzo specificato in fase d’ordine.
- Al fine di ottenere il 100% del rimborso economico è obbligatorio restituire all’ interno del cartone originale tutte le confezioni ricevute, delle quali al massimo 1 sola può essere aperta per consentire la prova. Se le confezioni aperte dovessero essere 2 o più non è possibile richiedere il rimborso economico.
- All’interno dell’unica confezione aperta e che viene restituita devono mancare al massimo 10 (dieci) pannolini o mutandine.
- Se all’interno dell’unica confezione aperta e che viene restituita mancano più di 10 (dieci) pannolini o mutandine il valore di tale pacco non viene rimborsato bensì decurtato dal totale da rimborsare.
- Sono esclusi dal rimborso economico tutti i prodotti che non sono pannolini tradizionali o mutandine Babylino Sensitive ed ordinati esclusivamente su www.babylinoshop.com .
- Sono escluse dall’ iniziativa “100% Soddisfatti o Rimborsati” tutte le confezioni prova di pannolini o mutandine rispettivamente vendute a 7,99€ piuttosto che 11,49€ al seguente indirizzo web: <https://www.babylinoshop.com/shop/confezione-prova/> .

- Per le operazioni di rimborso economico reso merce è obbligatorio contattare Babylinoshop.com via e-mail a servizioclienti@babylinoshop.com .
- la SBAMM s.r.l. si occuperà di inviare con spese a proprio carico un operatore del corriere GLS o Bartolini presso l'indirizzo concordato a ritirare la merce che il cliente desidera restituire.
- Solo una volta che tutta la merce è arrivata presso il magazzino destinato, la SBAMM s.r.l si riserva massimo 10 (dieci) giorni lavorativi per ispezionare la merce ed emettere rimborso economico.
- Se la merce restituita rispecchia tutti i requisiti elencati in questo documento, il personale SBAMM s.r.l. provvede a contattare il cliente che ha effettuato il reso e concordare come emettere rimborso economico.
- Il rimborso economico avviene o mediante riaccredito, totale o parziale, dell'importo speso su carta di credito a mezzo delle piattaforme di pagamento Paypal, Payplug, Satispay/Stripe oppure mediante bonifico bancario.
- I tempi di riaccredito del rimborso economico emesso, variano a seconda della piattaforma presso cui viene emesso (Paypal, Payplug, Satispay/Stripe) oppure a seconda degli istituti bancari.
- Se il cliente ha scelto il servizio di spedizione in contrassegno, i relativi costi di 3,60€ non sono rimborsabili.
- Eventuali buoni sconti o voucher vari utilizzati nell' ordine che viene restituito non sono in alcun modo rimborsabili.

Promotore e titolare dei dati è la società SBAMM SRL, iscritta presso il Registro delle Imprese di Pescara al numero, che è anche C.F./P.I. 02155440684, REA n. PE-15777