

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) PREMESSA

L'offerta e la vendita dei prodotti sul presente sito Web sono regolate dalla seguenti condizioni di vendita, nonché dal Codice del Consumo (D.Lgs.206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n.70/2003).

**Si invitano i gentili Utenti a leggere attentamente le seguenti condizioni di vendita prima di effettuare ogni acquisto.**

Tutti i prodotti acquistati sono di proprietà e venduti dalla società SBAMM SRL, con sede legale in Montesilvano (Pe) alla Strada Vicinale Agostinone n.4, Numero REA PE – 157771, C.F. 02155440684, titolare del sito

### 2) MODALITA' DI ACQUISTO

Chi acquista i beni presenti sul sito dichiara di accettare le seguenti condizioni generali di vendita.

Per concludere un contratto di acquisto, l'acquirente dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica secondo la procedura specificata.

Potranno essere previste anche ulteriori modalità di acquisto: attraverso ordini telefonici o via chat.

E' previsto che l'acquisto per tramite di appositi operatori presenti in diversi centri commerciali, i quali muniti di tablet si preoccuperanno di registrare l'utente, effettuare l'ordine in nome e per conto del cliente e di stabilire le modalità di pagamento.

I prodotti sono suddivisi in sezioni per categorie, vi è la riproduzione fotografica di ciascun prodotto e la relativa scheda illustrativa dove sono descritte le caratteristiche del prodotto stesso.

Le fotografie riproducono fedelmente i beni venduti nella loro reale consistenza.

Prima di procedere all'acquisto, si consiglia vivamente di leggere con cura le presenti condizioni di vendita e quelle di recesso e possibilmente di stamparne una copia.

L'ordine di acquisto inviato dal Cliente rappresenta una proposta contrattuale di acquisto per i prodotti selezionati. Al ricevimento dell'ordine di acquisto invieremo via mail al Cliente un messaggio di presa in carico dell'ordine (“Conferma d'ordine”), ove verrà indicato un numero d'ordine. Inserendo tale numero il Cliente potrà visionare lo stato del proprio ordine.

La “conferma d'ordine” non costituisce l'accettazione da parte della SBAMM Srl della proposta d'acquisto, ma indica soltanto la conferma di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto al controllo dei dati e della disponibilità dei prodotti richiesti.

La proposta di acquisto formulata dal Cliente si intenderà accettata e, quindi, il contratto concluso, soltanto con l'invio da parte della SBAMM Srl di una separata mail con cui si accetta la proposta formulata dal Cliente.

Tale mail conterrà anche le informazioni relative alla spedizione ed alla data di consegna (“Conferma Spedizione”).

La SBAMM Srl si riserva il diritto di accettare o meno la proposta di acquisto a propria discrezione.

La semplice ricezione dell'ordine di acquisto non comporta nessun obbligo per la SBAMM Srl e non fa

sorgere alcun diritto o pretesa in capo al Cliente che l'ha formulata. La SBAMM Srl, nello specifico, si riserva il diritto di non accettare ordini o di cancellarne qualora questi non offrano adeguate garanzie di solvibilità o anche nel caso in cui - a seguito di verifiche con il circuito che gestisce i pagamenti - vengano riscontrate delle anomalie o irregolarità nelle transazioni negli strumenti di pagamento dei Clienti.

Potrà verificarsi l'eventualità che i Prodotti offerti possano essere totalmente o parzialmente non disponibili.

In tale evenienza, i prodotti disponibili verranno inviati all'acquirente, il quale sarà previamente informato con apposita comunicazione relativamente ai beni non disponibili.

### **3) MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

Il pagamento potrà essere effettuato:

- a) mediante carta di credito: le carte di credito accettate sono VISA, MASTERCARD, VISA ELECTRON, AMEX.
- b) mediante provider di pagamento PayPal o Payplug;
- c) in contrassegno, però sarà applicata una maggiorazione sul prezzo di acquisto di 3,60€ iva inclusa;
- d) mediante bonifico bancario con accredito sul seguente codice IBAN: IT53J0306915424100000002172.

Si precisa, in relazione alle prime tre modalità di acquisto elencate (carta di credito, PayPal e Payplug), che al momento dell'ordine addebitato il prezzo dei prodotti acquistati.

Per richiedere la fattura fiscale dell'ordine effettuato su [www.babylinoshop.com](http://www.babylinoshop.com) la richiesta deve essere effettuata entro e non oltre cinque giorni lavorativi dalla data dell'ordine; in caso contrario non sarà possibile rilasciare fattura ma solamente la ricevuta d'acquisto e di pagamento.

Il Cliente potrà annullare l'ordine e ricevere rimborso se pagato con carta di credito o Paypal o Payplug, finché i prodotti non vengono consegnati al corriere; non è possibile annullare un ordine inviando una email ma solo contattando il numero di telefono +39 085 9160037 sabato e domenica esclusi.

### **4) MODALITA' E SPESE DI CONSEGNA**

La SBAMM Srl consegna i propri prodotti in Italia, piccole isole e Livigno esclusi.

Contestualmente alla consegna dei prodotti al corriere per la spedizione, la SBAMM Srl emette un riepilogo d'ordine, e/o la relativa fattura, se richiesta entro 5 giorni lavorativi dall'ordine stesso, tramite posta elettronica nella casella email del cliente. Su ogni documento saranno riportati esclusivamente i dati indicati dal Cliente. Si fa presente che dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna variazione dei dati.

I Prodotti ordinati verranno consegnati senza appuntamento presso l'indirizzo postale comunicato dal Cliente, nel modulo d'ordine.

Le consegne avvengono dal Lunedì al Venerdì, orari d'ufficio, fatte salve le festività nazionali.

Qualora la consegna non vada a buon fine per assenza del destinatario, il corriere avviserà il Cliente via mail e tenterà nuovamente la consegna il giorno dopo.

Nel caso in cui l'impossibilità di consegnare i prodotti ordinati persista anche il giorno seguente, sempre a causa dell'assenza del destinatario, il Servizio Clienti proverà a mettersi in contatto con il Cliente per concordare una nuova consegna. Qualora il Servizio Clienti non fosse in grado di contattare il destinatario della consegna nei seguenti 10 gg o in caso di altra consegna non andata a buon fine per assenza del destinatario, i Prodotti ordinati saranno riconsegnati a SBAMM Srl.

Il Cliente, al momento della consegna degli acquisti, ha l'onere di verificare che l'etichetta anti-effrazione sia integra e che l'imballaggio non sia danneggiato e/o deteriorato.

Inoltre, il Cliente ha l'obbligo di accertarsi che il numero dei pezzi consegnati sia lo stesso indicato nel documento di trasporto.

Nel caso in cui il Cliente riscontri che l'etichetta anti-effrazione è danneggiata o che non vi sia corrispondenza tra i pezzi consegnati e quelli indicati nel documento di trasporto, dovrà immediatamente comunicarlo al Servizio Clienti, indicando espressamente l'ordine in oggetto.

La SBAMM Srl si riserva il diritto di frazionare, rinviare o cancellare, totalmente o parzialmente, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto, nel caso in cui le consegne divengano difficili o impossibili, oppure vi sia un significativo aumento del costo di consegna a carico della SBAMM Srl, per causa di forza maggiore o comunque eventi imprevedibili o inevitabili, oppure in caso di indisponibilità dei mezzi di trasporto, oppure in caso di spedizioni in territori remoti, regolamentati da tassazione speciale.

In caso di spedizione sulle isole ed in alcune zone remote d'Italia potrà esser applicato un supplemento delle spese di spedizione.

In tali evenienze sarà onere della SBAMM Srl comunicare tramite messaggio di posta elettronica le proprie decisioni al Cliente, il quale avrà unicamente diritto alla restituzione del prezzo già eventualmente versato, senza poter null'altro pretendere a qualsiasi titolo nei confronti della SBAMM Srl.

In ogni caso, la SBAMM Srl non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine e/o comunque nella consegna dei beni acquistati.

Le spedizioni indirizzate in località quali: Sardegna, Sicilia, Sardegna hanno un sovrapprezzo a carico del cliente finale di 3,60€ iva inclusa.

## **5) DISTRIBUZIONE DI CAMPIONI GRATUITI DI PANNOLINI A SCOPO PROMOZIONALE.**

Saranno previste delle iniziative promozionali con la distribuzione di campioni gratuiti di pannolini.

Sono previste tre forme di distribuzione:

- 1) a mano: avverrà in luoghi pubblici o aperti al pubblico da parte di operatori selezionati dalla SBAMM Srl, i quali consegneranno pacchi contenenti n.2 pannolini ai genitori. I genitori potranno registrarsi sul sito, e non dovranno corrispondere alcun prezzo per i campioni ottenuti.
- 2) presso negozi terzi: sono previste delle convenzioni con negozi terzi, ove all'interno dei prodotti da quest'ultimi venduti (ad es. carrozzine, passeggini o comunque prodotti per bambini) si potrà trovare un pacco contenente dei campioni di pannolini e materiale promozionale;
- 3) richiesta ed invio mediante eShop: campioni di pannolini potranno essere richiesti anche

direttamente sul sito. Sarà necessario iscriversi al sito ed i dati comunicati potranno essere utilizzati dalla SBAMM Srl sempre nelle modalità e nei limiti indicati nell'Informativa sulla privacy.

Potrà essere richiesto un solo campione per famiglia. Ogni eventuale abuso o tentativo di frode verrà immediatamente comunicato alle Autorità Giudiziarie competenti.

Chi richiederà il campione gratuito ci farà cosa gradita qualora volesse inserire un like di apprezzamento sulla fanpage Babyline Italia.

La SBAMM srl si riserva il diritto di interrompere in ogni momento senza spiegazione alcuna la distribuzione dei campioni gratuiti sul sito [www.babylinoshop.com](http://www.babylinoshop.com)

## **6) IL DIRITTO DI RECESSO**

Per i clienti “consumatori” il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), in particolare dagli artt. 63 e ss. Per clienti “consumatori” si intendono coloro che acquistano i beni non per finalità inerenti la propria attività professionale o imprenditoriale (acquisti effettuati senza la partita I.V.A. per intenderci).

Per recedere dall'ordine di acquisto il Cliente “consumatore” potrà contattare a mezzo mail, telefono o compilando l'apposito form presente sul sito, allegando una foto del prodotto che si intende restituire, il nostro customer service. Il Cliente verrà contattato da un nostro operatore a cui potrà spiegare le ragioni per cui intende recedere dall'acquisto. Successivamente verrà inviata via mail un documento di trasporto che il Cliente dovrà poi applicare sul pacco con il quale restituisce il prodotto.

La SBAMM Srl provvederà a rimborsare il Cliente di tutti i pagamenti effettuati in relazione al prodotto acquistato, compresi quelli sostenuti per la spedizione con la quale è stato inviato loro il prodotto, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dalla restituzione del prodotto medesimo.

I costi della spedizione del prodotto restituito sono a carico del Cliente che intende recedere dall'acquisto.

Per aver diritto al rimborso è necessario che il prodotto venga restituito non usato ed integro in tutte le sue parti. La SBAMM Srl si riserva il diritto di ispezionare la merce restituita e di verificarne l'effettiva integrità necessaria per ottenere la restituzione di quanto pagato.

Il Cliente che intende rendere un ordine o alcuni prodotti può farlo entro e non oltre 90 giorni dalla data della ricezione della merce.

Una volta ricevute le confezioni la SBAMM Srl provvederà ad ispezionarle quindi ad emettere un buono spesa fruibile su [www.babylinoshop.com](http://www.babylinoshop.com) entro 120 giorni dalla data di emissione e pari al valore della merce restituita ed arrivata integra.

Saranno accettate solo confezioni chiuse ed integre, non pannolini sfusi o confezioni aperte o parzialmente aperte.

Per i clienti “professionisti” si applicheranno le norme previste dal codice civile a cui si rimanda integralmente.

## **7) GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Anche in questo caso, la disciplina sulla garanzia dei prodotti differisce a seconda se l'acquirente sia un

consumatore o un professionista.

Si ricorda che per “consumatore” si intende la persona fisica che acquista un bene per uso personale e non per la propria attività professionale.

La SBAMM Srl garantisce che tutti i prodotti proposti rispettano gli standard qualitativi e di sicurezza previsti dalle normative nazionali e comunitarie.

Nel caso del cliente “consumatore”, ai sensi del D.Lgs.206/2005 (“Codice del Consumo”), tutti i prodotti acquistati su questo sito sono coperti dalla “Garanzia Legale”.

Pertanto, la SBAMM Srl è responsabile nei confronti del consumatore per tutti i difetti di conformità non visibili o conoscibili al momento dell'acquisto per 24 mesi.

C'è difetto di conformità nel caso in cui il prodotto non sia idoneo all'uso al quale è preposto, non è conforme alla descrizione, non ha le qualità promesse dal venditore, non offre le prestazioni tipiche di un prodotto dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare che ne vuole fare l'acquirente, qualora questo specifico uso sia stato portato a conoscenza del venditore e questi lo abbia accettato (vd. Art.129 del codice del consumo).

In caso di riscontro di tali difetti di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino, senza sostenere alcuna spesa, della conformità o all'eliminazione dei vizi presenti, oppure laddove non sia possibile alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, qualora i vizi o le difformità rendano il prodotto inservibile all'uso al quale è destinato.

La SBAMM Srl sarà ritenuta responsabile dei vizi e della difformità dei prodotti venduti, solo nel caso in cui questi si manifestino nel termine di due anni dalla consegna. Il Cliente ha comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla sua scoperta.

Qualora il difetto si manifesti entro sei mesi dall'acquisto si presume che questo fosse già presente al momento dell'acquisto.

E' evidente che si dovrà tener conto delle caratteristiche proprie dei prodotti venduti, che ovviamente non sono beni di durata ma di consumo pressoché immediato. Sarà onere del Cliente che allega il difetto di conformità del prodotto dimostrare l'esistenza del difetto al momento dell'acquisto, tenuto conto, come già detto, proprio della natura del bene stesso.

La SBAMM Srl non potrà essere ritenuta responsabile qualora il prodotto inviato non rispetti la legislazione del Paese di consegna qualora sia diverso dall'Italia.

## **8) FORO COMPETENTE**

Per le controversie inerenti all'interpretazione ed esecuzione dei contratti stipulati sulla base delle presenti condizioni generali, i clienti “consumatori” in base al D.Lgs.206/2005 potranno adire l'Autorità Giudiziaria del proprio luogo di residenza o domicilio.

Per i clienti “professionisti” l'Autorità Competente andrà determinata sulla base delle norme sulla competenza territoriale stabilite dal Codice di Procedura Civile.

## **9) PREZZI**

I prezzi dei prodotti sono specificatamente indicati e si intendono comprensivi di I.V.A. applicabile ai sensi

di Legge.

Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti venduti sono chiaramente elencate sul sito, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun prodotto.

I prezzi sono differenti tra la Categoria dei Clienti Consumatori e quelli Professionisti, in base appunto alla diversa entità degli acquisti fatti.

Anche all'interno della medesima categoria di Cliente vi potranno essere delle differenze di prezzo, applicando sconti a coloro i quali acquisteranno con maggior assiduità i prodotti venduti e parteciperanno più attivamente alla vita ed alla condivisione dei valori del brand.

## **10) MINORI**

Non si vendono prodotti a minori. Vendiamo prodotti per bambini che però possono essere acquistati solo da adulti.

La SBAMM Srl declina ogni responsabilità per ogni uso improprio da parte di minori di carte di credito o altri strumenti di pagamento di proprietà di persone maggiorenni, non potendo essere a conoscenza di chi usa effettivamente lo strumento per effettuare l'acquisto.